



## **Términos y Condiciones:**

**TASA DE INTERES FINANCIACION 0% - Campaña, julio, agosto y Amor y Amistad**

**CLARO – BANCO CREDIFINANCIERA**

**Vigencia: 19 de julio de 2021 al 30 de septiembre de 2021**

### **1. ACEPTACIÓN**

Por favor lee estos términos y condiciones detenidamente antes de adquirir los productos y aspirar a los beneficios de la financiación de BANCO CREDIFINANCIERA S.A..

Para disfrutar del beneficio del 0% de interés los clientes que soliciten un crédito nuevo con BANCO CREDIFINANCIERA S.A y paguen con el mecanismo de OTP en las tiendas Claro y agentes comerciales Claro autorizados recibirán el beneficio de 0% de interés durante los primeros doce meses de su financiación. (OTP - Código enviado al celular del cliente para realizar compras en datáfono)

Los responsables de la actividad promocional es Comcel S.A., identificada con el NIT. 800.153.993-7 (en adelante denominadas en conjunto CLARO/ BANCO CREDIFINANCIERA S.A), domiciliado en la Carrera 68A No. 24B-10 de Bogotá D.C y BANCO CREDIFINANCIERA S.A identificado con el NIT. 900.200.960-9, establecimiento financiero debidamente constituido y vigilado por la Superintendencia de Financiera de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá

### **VIGENCIA DE LA ALIANZA**

Los clientes que durante la vigencia de la campaña soliciten un crédito nuevo con BANCO CREDIFINANCIERA S.A y paguen con mecanismo de OTP en las tiendas Claro y agentes comerciales Claro autorizados recibirán el beneficio de 0% de interés durante los primeros doce meses de su financiación.

**Campaña Julio y Agosto:** vigencia del lunes 19 de Julio de 2021 hasta el martes 31 de agosto de 2021.

**Campaña Amor y Amistad:** Vigente desde 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021.

En cualquier momento, de común acuerdo por escrito entre Claro y BANCO CREDIFINANCIERA S.A se puede incluir o retirar tiendas Claro o Centros de atención y ventas. Es de aclarar que la oferta empieza aplicar en la fecha que inicia la presencia del asesor de BANCO CREDIFINANCIERA S.A.

### **BENEFICIO PARA CLIENTE QUE COMPREN EN TIENDAS AUTOTIZADAS Y CAV CLARO**

#### **BENEFICIO 0% DE INTERES**

Los clientes que durante la vigencia de la campaña soliciten un crédito nuevo con BANCO CREDIFINANCIERA S.A y paguen con mecanismo de OTP en las tiendas Claro y agentes comerciales



Claro autorizados recibirán el beneficio de 0% de interés durante los primeros doce meses de su financiación.

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL BENEFICIO**

- Beneficio de 0% se recibirá durante los primeros 12 meses de financiación, para los clientes que envíen financiación a plazos mayores de 12 meses se le cobrará tasa de interés de cartelera a partir del mes 13 en adelante.
- El beneficio del 0% de interés aplica para todos los montos de compras financiados con código OTP emitidos por BANCO CREDIFINANCIERA en puntos de venta Claro durante la vigencia de la campaña.
- El beneficio únicamente aplica para las colocaciones realizadas en los cav autorizados Claro y agentes comerciales y para personas naturales.
- Estos beneficios no son acumulables con otras ofertas, beneficios o promociones no indicadas en este documento.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por BANCO CREDIFINANCIERA S.A.
- La modificación del diferido inicial por solicitud del cliente genera la pérdida automática del beneficio de 0% de interés.
- Aplica únicamente para los canales de venta CAV CLARO y Agentes comerciales en donde está habilitado la originación de créditos OTP con BANCO CREDIFINANCIERA.
- Para los agentes comerciales únicamente aplica para las financiaciones realizadas para el Stock de celulares en consignación de Claro y que se pase por datafono con código único propiedad de claro.
- No aplica para financiaciones en agentes comerciales para Stock de celulares ni códigos únicos de datafono propios del agente comercial.
- Si el cliente incurre en mora mayor a 30 días en el pago de su obligación deberá asumir los intereses de mora correspondientes y perderá el beneficio del 0% de interés.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos por Claro son responsabilidad exclusiva de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. BANCO CREDIFINANCIERA S.A no se hace responsable por los productos y/o servicios comercializados
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante BANCO CREDIFINANCIERA; Claro COMUNICACIÓN CELULAR S.A. no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

### **2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El cliente otorga a CLARO/ BANCO CREDIFINANCIERA S.A su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CLARO/ BANCO CREDIFINANCIERA S.A que hayan sido objeto de tratamiento;



- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B – 10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

BANCO CREDIFINANCIERA S.A tiene como domicilio en la ciudad de Bogotá con la línea de atención en Bogotá (1) 482 33 82 y en el resto del país la línea de atención 01 8000 423 814

### **3. CONDICIONES ADICIONALES**

**a.** Los beneficiarios no deben pagar ningún valor a CLARO/ BANCO CREDIFINANCIERA S.A adicional al de la compra del producto principal con las reglas y tasa de interés dispuestas al momento de la compra.

**b.** CLARO queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento del sistema OTP , servidores de correo y de las plataformas involucradas, o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo de los beneficios con BANCO CREDIFINANCIERA S.A

**c.** CLARO/ BANCO CREDIFINANCIERA S.A se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente la promoción de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los responsables o los beneficiarios de esta.