



Línea Solidaria
#789
Desde tu móvil Claro, Tigo,
Movistar y Avantel.

018000 512 021
Gratis desde cualquier ciudad del país

291 6868
En la ciudad de Bogotá

www.aseguradorasolidaria.com.co

Síguenos como: /SolidariaCo  



Compañía de Seguros

Seguro Vida Grupo Deudores

Asistencias para Cartera de Libranza

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

 **Aseguradora Solidaria**
de Colombia
¡Siempre junto a ti!

 **BANCO CREDIFINANCIERA**



Asistencias

Para la cartera de Libranza

Asistencias		
Tipo de servicio	Cobertura	Eventos
Traslado y acompañamiento a citas médicas	4 SMDLV	3
Mensajero por cualquier motivo	2 SMDLV	2
Manejo de agenda	Sin límite	Sin límite
Recordatorio de fechas especiales	Sin límite	Sin límite
Referenciación de líneas de emergencia	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en cualquier rama	1 hora	Sin límite
Jornada de aseo por incapacidad	4 SMDLV	2
Orientación médica telefónica	1 hora	4
Conductor profesional	4 SMDLV	2



Cobertura 4 SMDLV
Eventos 3

Traslado y acompañamiento a citas médicas

Por solicitud del afiliado, se contactará a una persona que se encargue de realizar el traslado a citas médicas del afiliado máximo 2 traslados por evento, cuando ningún familiar lo pueda acompañar.

El servicio incluye 1 hora de espera y deberá ser programado con al menos 24 horas de antelación.



Cobertura 2 SMDLV
Eventos 2

Mensajero por cualquier motivo

Por solicitud del afiliado, se encargará de realizar el trámite de recoger en el lugar que determine el afiliado dentro del perímetro urbano los documentos, encargos procesos que requiera enviar o tramitar; se pondrán a disposición un mensajero que se encargará de cumplir la encomienda realizada.

Solo se podrá tramitar una diligencia por evento dentro del perímetro urbano.

El servicio deberá programarse con al menos 24 horas de antelación.



Cobertura Sin límite
Eventos Sin límite

Manejo de agenda

A solicitud del afiliado, se coordinará y recordará cualquier cita médica o medicamento que solicite el afiliado.

El servicio se podrá solicitar las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año.



Cobertura Sin límite
Eventos Sin límite

Recordatorio de fechas especiales

A solicitud del afiliado, se agendarán las fechas y eventos importantes que tenga el afiliado para recordar en la fecha indicada.



Cobertura Sin límite
Eventos Sin límite

Referenciación de líneas de emergencia

Por solicitud del afiliado, se le brindará información referente a líneas de emergencia según requiera el afiliado.

IMPORTANTE: Para estas asistencias se inicia vigencia una vez desembolsado el crédito



Cobertura 1 hora
Eventos Sin límite

Orientación legal telefónica en cualquier rama

Se brindará al afiliado vía telefónica, los servicios de Consultoría Legal en cualquier rama del derecho (Civil, Penal, Comercial, laboral, Familiar o tributario), las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, quedando excluida nuestra responsabilidad de cualquier determinación que adopte el afiliado por la consulta jurídica.

El tiempo máximo en línea será de 60 minutos por evento.

Se podrá brindar la asistencia en cualquier ciudad siempre y cuando se tenga recepción de las llamadas telefónicas.



Cobertura 4 SMDLV
Eventos 2

Jornada de aseo por incapacidad

Por solicitud del afiliado, se coordinará una jornada de aseo en el hogar por 3 horas máximo por consecuencia de una incapacidad mayor a 3 días, debidamente certificada por la EPS o medicina prepagada.

El servicio deberá ser solicitado con una anticipación mínima de 48 horas.

El servicio se podrá prestar de domingo a domingo de 08:00 a 17:00



Cobertura 1 hora
Eventos 4

Orientación médica telefónica

Por solicitud del afiliado lo pondrá en conferencia con un médico profesional que pueda orientarlo en manejos primarios desde el hogar con el fin de contener una emergencia o dolor latente.

El médico podrá brindar recomendaciones o formular medicamentos de uso común con el fin de solventar el problema de forma temporal o definitiva.

De igual forma será en esta conferencia en donde se determine la necesidad de un médico en el domicilio por evaluación del Triage.

El servicio se podrá prestar las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año, en cualquier ubicación geográfica siempre y cuando se tenga recepción de señal telefónica.

El servicio se prestará por un máximo de 60 minutos.



Cobertura 4 SMDLV
Eventos 2

Conductor profesional

Cuando los familiares del titular no lo pueden acompañar por diversos motivos y si el usuario lo requiere, se encargará de coordinar la asistencia de conductor para cualquier diligencia que requiera en su vehículo.

Este servicio debe ser coordinado con 24 horas de anterioridad, debe ser informado el servicio al cual va a asistir, la dirección de origen y la dirección de destino.

Se podrá prestar de domingo a domingo de 08:00 a 17:00.