



Línea Solidaria  
**#789**

Desde tu móvil Claro, Tigo,  
Movistar y Avantel.

**018000 512 021**

Gratis desde cualquier ciudad del país

**291 6868**

En la ciudad de Bogotá

[www.aseguradorasolidaria.com.co](http://www.aseguradorasolidaria.com.co)

Síguenos como: /SolidariaCo  



## Seguro Vida Grupo Deudores

Asistencias para la cartera de  
**MicroCrédito**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

 **Aseguradora Solidaria**  
de Colombia  
*¡Siempre junto a ti!*

 **BANCO CREDIFINANCIERO**



# Asistencias

Para la cartera de MicroCrédito

Asistencias		
Tipo de servicio	Cobertura	Eventos
Reemplazo de mensajero en la empresa	2 SMDLV	2
Todero en la empresa	4 SMDLV	3
Asistencia tributaria telefónica	1 hora	2
Orientación legal telefónica en cualquier rama	1 hora	2
Traslado o recogida en el aeropuerto para el representante legal	4 SMDLV	2
Auxilio para evaluación inicial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	\$200.000	1
Referenciación de técnicos o empresas especialistas	Sin límite	Sin límite



Cobertura 2 SMDLV  
Eventos 2

## Reemplazo de mensajero en la empresa

Por solicitud del titular y únicamente como reemplazo, se coordinará a un mensajero que se acerque hasta la empresa y se encargue de realizar las diligencias de envío que se le asignen.

1 diligencia por evento.

Deberá ser programado con 24 horas de antelación.



Cobertura 4 SMDLV  
Eventos 3

## Todero en la empresa

Por solicitud del afiliado, se gestionará el envío de un profesional autorizado por la compañía para realizar tareas indicadas por el beneficiario que le ayude ante cualquier imprevisto en la oficina.

Resolvemos las urgencias en su oficina siempre que lo necesite y con 2 horas de mano de obra.

Instalación, arreglo, armado, movimientos de muebles y en seres.

No incluye materiales, ni repuestos.

Deberá ser programado con 24 horas de antelación.



Cobertura 1 hora  
Eventos 2

## Asistencia tributaria telefónica

Por solicitud del titular, se coordinará una teleconferencia con un profesional de la contaduría para que lo oriente en temas relacionados al manejo de impuestos en su empresa.

El servicio se podrá prestar de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 y deberá ser programado con al menos 48 horas de antelación.

Por tratarse de un servicio netamente informativo, no nos responsabilizaremos por los perjuicios o decisiones que se tomen derivadas de la conferencia.

La conferencia podrá durar máximo 60 minutos.

**IMPORTANTE:** Para estas asistencias se inicia vigencia una vez desembolsado el crédito



Cobertura 1 hora  
Eventos 2

## Orientación legal telefónica en cualquier rama

Se brindará al afiliado vía telefónica, los servicios de Consultoría Legal en cualquier rama del derecho (Civil, Penal, Comercial, laboral, Familiar o tributario), las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, quedando excluida nuestra responsabilidad de cualquier determinación que adopte el afiliado por la consulta jurídica.

El tiempo máximo en línea será de 60 minutos por evento.

Se podrá brindar la asistencia en cualquier ciudad siempre y cuando se tenga recepción de las llamadas telefónicas.



Cobertura 4 SMDLV  
Eventos 2

## Traslado o recogida en el aeropuerto para el Representante Legal

Por solicitud del afiliado, se coordinará un vehículo de su red que recoja al representante legal de la empresa titular en su domicilio y lo lleve hasta el aeropuerto principal de la ciudad capital en la que se encuentre, o que lo recoja en el aeropuerto y lo lleve a su domicilio.

Para autorizar este servicio el representante deberá viajar en el vehículo y no podrá realizar paradas adicionales.

El servicio deberá solicitarse con mínimo 24 horas de anticipación y se podrá prestar las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año.



Cobertura \$200.000  
Eventos 1

## Auxilio para evaluación inicial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Por solicitud del afiliado y presentando las evidencias que se puedan solicitar, se realizará por reembolso el pago de un auxilio hasta por el tope de cobertura para cubrir únicamente la revisión inicial frente al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

No se intervendrá en los procesos de la empresa, se trata de un auxilio económico, sin embargo, se podrá brindar recomendaciones o referencias sobre empresas o entidades que puedan apoyar al titular para este fin, siempre y cuando este lo solicite.



Cobertura Sin límite  
Eventos Sin límite

## Referenciación de técnicos o empresas especialistas

Por solicitud del afiliado, se brindará contactos de profesionales o empresas en diferentes áreas tales como, jardinería, vigilancia, arquitectura, ebanistería, pintura, lavado de tapetes.

Se trata de un servicio netamente informativo, por lo que Continental no asumirá ningún gasto ni se hará responsable por las decisiones o acuerdos realizados entre las partes.

El servicio se podrá prestar las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año.